

Všeobecné obchodné podmienky Platformy Liwi Health

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti **Liwi Health s. r. o.** IČO 53 093 453, so sídlom Liptovská 2708/6, 911 08 Trenčín, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 40209/R (ďalej len „**Spoločnosť**“) upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán a Používateľov Platformy pri využívaní Platformy (ako je definovaná nižšie).
- 1.2 Pre vylúčenie pochybností VOP sa vzťahujú výlučne na právne vzťahy medzi Spoločnosťou a právnickými osobami, Spoločnosťou a fyzickými osobami – Pacientmi. VOP sa nevzťahujú na právne vzťahy Spoločnosti a fyzických osôb – spotrebiteľov a Spoločnosť voči Pacientom nevystupuje ako obchodník v zmysle § 52 Občianskeho zákonníka.

2. VÝKLAD POJMOV

- 2.1 „**Administrátor**“ je osoba zodpovedná za správu Účtu Pacientskej organizácie, ktorá je oprávnená robiť zmeny v rámci Účtu Pacientskej organizácie, schvaľovať pozvánky Pacientov/ Blízke osoby/ Iné osoby do Platformy, riadiť prístup Užívateľov k Službám v rámci Platformy a pristupovať k informáciám o Pacientoch/ Blízkyh osobách alebo Iných osobách s výnimkou informácií o zdravotnom stave a iných údajov patriacich do kategórie osobitných kategórií osobných údajov;
- 2.2 „**Superadministrátor**“ je osoba zodpovedná za správu Účtu Pacientskej organizácie oprávnená vyžiadať si prístup k informáciám o zdravotnom stave Pacientov a po schválení žiadosti k týmto údajom pristupovať. Pre vylúčenie pochybností má Superadministrátor všetky kompetencie Administrátora a Užívateľa;
- 2.3 „**Blízka osoba**“ je osoba, ktorá využíva Platformu na komunikáciu s Pacientskou organizáciou. V prípade, ak je Blízka osoba zákonným zástupcom Pacienta, slúži Platforma aj na účely prístupu zákonného zástupcu ku komunikácii Pacienta s Pacientskou organizáciou;
- 2.4 „**Cenník**“ je cenník Služieb zverejnený na webovom sídle Spoločnosti <https://liwi.org>
- 2.5 „**Návštevník**“ je osoba, ktorá si prehliada obsah Platformy bez registrácie. Na kontaktovanie Pacientskej organizácie je Návštevník povinný vytvoriť si Účet Pacienta; Účet Rodiča alebo Účet Blízkej osoby alebo Účet Inej osoby;
- 2.6 „**Diagnóza**“ je určená a pomenovaná choroba alebo iný stav zhoršujúci zdravotný stav Pacienta, ktorá bola určená ošetrovujúcim lekárom Pacienta a ktorá slúži ako určujúci prvok pre rozlíšenie Pacientov, ktorých zlučuje Pacientska organizácia;
- 2.7 „**Iná osoba**“ je osoba, ktorá nie je Pacientom ani Blízkou osobou (napr. zdravotnícki pracovníci, výskumníci a novinári zaoberajúci sa Diagnózou);
- 2.8 „**Občiansky zákonník**“ je zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- 2.9 „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- 2.10 „**Platforma**“ znamená súhrn nasledovných služieb a vecí: pre Pacientsku organizáciu

vyhradený priestor na Platforme s vytvoreným Účtom Pacientskej organizácie, prostredníctvom ktorého bude Pacientska organizácia môcť osloviť a komunikovať s Pacientmi s Diagnózou, komunikovať s Blízkymi osobami, Inými osobami a poskytovať svoje Služby Pacientom, Blízkym osobám a Iným osobám. Platforma umožňuje Pacientskej organizácii (i) prezentovať svoju Pacientsku organizáciu; (ii) kontaktovať Pacientov, Blízke osoby a Iné osoby a komunikovať s nimi (iii) pristupovať k údajom o predchádzajúcej komunikácii s Pacientmi, Blízkymi osobami a Inými osobami a k údajom o Pacientovi vrátane údajov o zdravotnom stave Pacienta (po schválení Spoločnosťou a (v) prijímať od Pacientov, Blízkych osôb a/alebo Iných osôb platby za Služby Pacientskej organizácie a iné platby. Platforma neslúži na propagáciu ani sprostredkovanie zdravotných služieb alebo zdravotnej starostlivosti a Pacientske organizácie nie sú oprávnené ponúkať Pacientom takéto služby prostredníctvom Platformy;

- 2.11 „**Portál**“ je v nadväznosti na význam príslušného ustanovenia jedna z internetových stránok <https://www.liwi.org/>, <https://liwi.sk> alebo <https://liwi.app> prevádzkovaná Spoločnosťou obsahujúca Platformu;
- 2.12 „**Používateľ Platformy**“ je Návštevník, Pacientska organizácia, Pacient a Blízka osoba;
- 2.13 „**Odmena**“ je odmena Spoločnosti za sprístupnenie Platformy Pacientskej organizácii na účely komunikácie s Pacientom. Nárok na Odmenu vzniká Spoločnosti za každý mesiac používania Platformy Pacientskou organizáciou;
- 2.14 „**Registračný formulár Pacientskej organizácie**“ je registračný formulár nachádzajúci sa na Portáli v časti určenej pre Pacientske organizácie, prostredníctvom ktorého sa Pacientska organizácia registruje do Platformy. Pacientska organizácia je povinná uviesť v rámci Registračného formulára identifikačné údaje Pacientskej organizácie v rozsahu názov organizácie, IČO, meno a priezvisko kontaktnej osoby Pacientskej organizácie, e-mailový a telefonický kontakt Pacientskej organizácie;
- 2.15 „**Registračný formulár Pacienta**“ je registračný formulár nachádzajúci sa na Portáli v časti určenej pre Pacientov, prostredníctvom ktorého sa Pacient registruje do Platformy. Pacient je povinný uviesť v rámci Registračného formulára Pacienta svoje osobné údaje a údaje o svojom zdravotnom stave a o svojej Diagnóze;
- 2.16 „**Registračný formulár Blízkej osoby**“ je registračný formulár nachádzajúci sa na Portáli v časti určenej pre Pacientov a Blízke osoby, prostredníctvom ktorého sa Blízka osoba registruje do Platformy. Blízka osoba je povinná uviesť v rámci Registračného formulára Blízkej osoby svoje osobné údaje a údaje o svojom vzťahu k Pacientovi;
- 2.17 „**Registračný formulár Inej osoby**“ je registračný formulár nachádzajúci sa na Portáli v časti určenej pre Pacientov, Blízke osoby a Iné osoby, prostredníctvom ktorého sa Iná osoba registruje do Platformy. Iná osoba je povinná uviesť v rámci Registračného formulára Inej osoby svoje osobné údaje a dôvodoch svojho záujmu o prepojenie s Pacientskou organizáciou;
- 2.18 „**Služby**“ sú služby poskytované Spoločnosťou Pacientskej organizácii pozostávajúce z možnosti Pacientskej organizácie spojiť sa a komunikovať s Pacientom, komunikovať s Blízkymi osobami a Inými osobami, archiváciu komunikácie a úhradu platieb za Služby Pacientskej organizácie prostredníctvom Platformy. Spoločnosť prostredníctvom Platformy neposkytuje zdravotné služby ani zdravotnú starostlivosť;
- 2.19 „**Služba Pacientskej organizácie**“ je ktorákoľvek služba poskytovaná Pacientskou organizáciou Pacientom, najmä poradenské činnosti spojené s podporou pre Pacientov, informovaním Pacientov o aktuálnych možnostiach liečby Diagnózy a o aktuálnych trendoch vo vývoji liečby Diagnózy;

- 2.20 „**Pacientska organizácia**“ je združenie obhajujúce záujmy Pacientov s určitým zdravotným problémom, členom rodín a blízkym osobám týchto Pacientov a to najmä poskytovaním informácií o možnostiach liečby ich choroby, inováciách a klinických štúdiách týkajúcich sa vývoja liečebných metód týkajúcich sa diagnózy Pacienta a poskytujúcich Pacientovi morálnu podporu;
- 2.21 „**Užívateľ**“ je osoba určená Administrátorom na obmedzený prístup k Účtu Pacientskej organizácie v rozsahu umožňujúcom Užívateľovi vystupovať v mene Pacientskej organizácie vo vzťahu k Pacientom, Blízkym osobám a/alebo Iným osobám, pozývať Pacientov/Blízke osoby/Iné osoby do Platformy a moderovať jednotlivé komunikačné skupiny v rámci Platformy;
- 2.22 „**Účet**“ je Účet Blízkej osoby, Účet Pacientskej organizácie, Účet Pacienta alebo Účet Inej osoby;
- 2.23 „**Účet Blízkej osoby**“ je účet vytvorený Spoločnosťou pre Blízku osobu prostredníctvom ktorého je Blízkej osobe umožnené spojiť sa s Pacientskou organizáciou a v prípade Pacienta, ktorým je maloletá osoba aj umožňuje kontrolovať komunikáciu medzi Pacientom a Pacientskou organizáciou;
- 2.24 „**Účet Inej osoby**“ je účet vytvorený Spoločnosťou pre Inú osobu prostredníctvom ktorého je Inej osobe umožnené spojiť sa s Pacientskou organizáciou;
- 2.25 „**Účet Pacientskej organizácie**“ je účet vytvorený Spoločnosťou pre Pacientsku organizáciu v rámci Platformy (i) prostredníctvom ktorého je Pacientskej organizácie umožnené prezentovať svoju Pacientsku organizáciu Pacientom, Blízkym osobám a/alebo Iným osobám; (ii) kde môže Administrátor a/alebo Superadministrátor spravovať Účet Pacientskej organizácie na Platforme a zriaďovať prístup k Účtu Pacientskej organizácie Administrátorom a Užívateľom; (iii) kde je Pacientskej organizácii umožnené stiahnuť si vystavenú faktúru za Odmenu a doklady potrebné pre potreby účtovníctva a (v) kde Pacientska organizácia nájde informácie o poskytnutých Službách, VOP a ďalšie súvisiace dokumenty;
- 2.26 „**Účet Pacienta**“ je účet vytvorený Spoločnosťou pre Pacienta na Portáli (i) prostredníctvom ktorého je Pacientovi umožnené spojiť sa s Pacientskou organizáciou; (ii) bezpečne komunikovať s Pacientskou organizáciou; (iii) ak to umožní Spoločnosť a Pacientska organizácia uhrádzať platby Pacientskej organizácii; (iv) zverejňovať profilové informácie na Účte Pacienta; (v) zapájať sa do diskusií v rámci Platformy.
- 2.27 „**Pacient**“ je tretia osoba, ktorá má záujem využiť Platformu pre účely skontaktovania sa a využitia služieb príslušnej pacientskej organizácie združujúcich Pacientov s diagnózou diagnostikovanou Pacientovi;
- 2.28 „**Zmluva medzi Pacientskou organizáciou a Pacientom**“ je zmluva uzatváraná medzi Pacientom a Pacientskou organizáciou, na základe ktorej Pacientska organizácia umožňuje Pacientovi komunikovať, a k uzavretiu ktorej došlo prostredníctvom Platformy;
- 2.29 „**Zmluva**“ je zmluva o prenájme Platformy a sprostredkovaní uzatvorená medzi Spoločnosťou a Pacientskou organizáciou na základe akceptovania VOP zo strany Pacientskej organizácie;
- 2.30 „**Zmluvné strany**“ sú Spoločnosť a Pacientska organizácia.

3. REGISTRÁCIA PACIENTSKEJ ORGANIZÁCIE

- 3.1 Návrhom Pacientskej organizácie na uzatvorenie Zmluvy je odoslanie riadne vyplneného Registračného formulára Pacientskej organizácie Spoločnosti prostredníctvom Platformy.

- 3.2 V rámci Registračného formulára Pacientskej organizácie je Pacientska organizácia povinná vyplniť všetky povinné polia. Registračný formulár v mene Pacientskej organizácie vyplňa a posíla Superadministrátor.
- 3.3 Pacientska organizácia môže Registračný formulár Pacientskej organizácie odoslať až potom, čo v rámci Platformy vyjadrí svoj súhlas so znením VOP.
- 3.4 Po obdržaní Registračného formulára Pacientskej organizácie Spoločnosť vyhodnotí potrebu doplnenia údajov a podkladov potrebných pre registráciu a vytvorenie Účtu Pacientskej organizácie a v prípade potreby si od Pacientskej organizácie vyžiada ďalšie údaje a podklady potrebné pre registráciu a vytvorenie Účtu Pacientskej organizácie.
- 3.5 Po obdržaní všetkých údajov a podkladov potrebných pre registráciu a vytvorenie Účtu Pacientskej organizácie, Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle Pacientskej organizácii potvrdenie o registrácii Pacientskej organizácie v Platforme a vytvorení Účtu Pacientskej organizácie (ďalej len „**Potvrdenie o zriadení Účtu Pacientskej organizácie**“) na emailovú adresu uvedenú Pacientskou organizáciou v Registračnom formulári Pacientskej organizácie. Zmluva je uzatvorená momentom doručenia Potvrdenia o zriadení Účtu Pacientskej organizácie Pacientovi.
- 3.6 Pacientska organizácia berie na vedomie, že vzhľadom na povahu Služieb Pacientskej organizácie poskytovaných Pacientom, Blízkym osobám a/alebo Iným osobám, musí za účelom registrácie a zriadenia Účtu Pacientskej organizácie preukázať Spoločnosti minimálne nasledovné podmienky:
- (i) Pacientska organizácia spĺňa zákonné podmienky určené pre Pacientske organizácie (najmä zápis v registri mimovládnych organizácií);
 - (ii) Pacientska organizácia poskytuje Služby Pacientskej organizácie Pacientom s Diagnózou;
- (ďalej spoločne aj ako „**Podmienky**“).
- 3.7 Pacientska organizácia je povinná Podmienky dodržiavať počas celej doby účinnosti Zmluvy. Pacientska organizácia je zároveň povinná kedykoľvek na požiadanie Spoločnosti predložiť Spoločnosti dôkazy na preukázanie plnenia Podmienok a to najneskôr do 5 (piatich) dní odo dňa doručenia žiadosti od Spoločnosti. V prípade, že Pacientska organizácia prestane spĺňať ktorúkoľvek z Podmienok alebo v lehote podľa tohto bodu nepredloží Spoločnosti dôkazy na preukázanie plnenia Podmienok, Spoločnosť je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 3.8 Pacientska organizácia môže prostredníctvom Superadministrátora, Administrátora alebo Užívateľa pridať nových Užívateľov, ktorí budú mať prístup k Účtu Pacientskej organizácie v rozsahu určenom pre Užívateľov a to na základe pozvánky zaslanej navrhovanému Užívateľovi. Na základe pozvánky vyplní navrhovaný Užívateľ údaje pre jeho registráciu ako Užívateľa v rámci Pacientskej organizácie. Po vyplnení údajov schvaľuje Administrátor alebo Superadministrátor nového Užívateľa. Superadministrátor a Administrátor môže rozhodnúť, že schválenie Užívateľa môže vykonať aj iný Užívateľ, ktorý má prístup k Účtu Pacientskej organizácie.
- 3.9 Superadministrátori, Administrátori a Užívatelia vystupujú v rámci Platformy v mene Pacientskej organizácie a za dodržiavanie týchto VOP z ich strany zodpovedá Pacientska organizácia.
- 3.10 Za obsah v rámci diskusií vykonávaných medzi Pacientskou organizáciou a Pacientmi, Blízkymi osobami a/alebo Inými osobami zodpovedá Pacientska organizácia. Superadministrátori, Administrátori a Užívatelia majú v tejto súvislosti právo moderovať obsah diskusií, vrátane práva odstraňovať príspevky Pacientov, Blízkych osôb a Iných

osôb v rámci diskusií.

- 3.11 Pacientska organizácia sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť integrovať služby s integráciami využívanými Pacientskou organizáciou (aplikáciami tretích strán využívajúcimi Pacientskymi organizáciami v rámci ich činnosti). Takéto integrácie nie sú produktmi alebo službami Spoločnosti a všetky integrácie sa používajú výlučne medzi Pacientskou organizáciou a príslušnou treťou stranou (tvorcom integrácie). Ak Spoločnosť umožní Pacientskej organizácii používať Platformu s integráciou, zodpovedá Pacientska organizácia za všetky údaje (vrátane osobných údajov a dôverných Informácií definovaných nižšie) vrátane osobných údajov Pacientov Blízkych osôb a Iných osôb ktoré budú zdieľané s tvorcom integrácie a zodpovedá za dodržanie pravidiel Spoločnosti na zaobchádzanie s takýmito údajmi v zmysle týchto VOP. Pacientska organizácia zaručuje a vyhlasuje, že získala všetky potrebné súhlasy a licencie na prenos z Platformy do integrácií a/alebo z integrácií do Platformy a že bude výlučne zodpovedná za spracovanie a používanie takýchto údajov integráciami v súlade s príslušnými právnymi predpismi, týmito VOP a ďalšími predpismi Spoločnosti (napr. Privacy Policy). Spoločnosť nenesie zodpovednosť za žiadne použitie, zverejnenie, úpravu alebo vymazanie údajov, ktoré sa prenášajú alebo ku ktorým pristupuje integrácia.

4. PREDMET ZMLUVY

- 4.1 Spoločnosť sa zaväzuje poskytovať Pacientskej organizácii Služby a Pacientska organizácia sa zaväzuje uhrádzať Spoločnosti za poskytovanie Služieb Odmenu.
- 4.2 Pacientska organizácia nie je oprávnená umožniť využívanie Platformy (t.j. najmä ju ďalej vypožičať, či prenajať) tretím osobám.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1 Spoločnosť sa zaväzuje:

- 5.1.1 poskytovať Pacientskej organizácii Služby v súlade s týmito VOP a ustanoveniami Zmluvy;
- 5.1.2 vystaviť Pacientskej organizácii faktúru na úhradu Odmeny, ktorá budú spĺňať všetky zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení požadované náležitosti;
- 5.1.3 vyplácať Pacientskej organizácii platby za Služby Pacientskej organizácii v súlade s článkom 6 VOP;
- 5.1.4 sprostredkovať Pacientskej organizácii spojenie s Pacientmi, Blízkymi osobami a/alebo Inými osobami pre účely vzájomnej komunikácie prostredníctvom Platformy;
- 5.1.5 sprístupniť Superadministrátorovi osobné údaje Pacienta vrátane údajov o zdravotnom stave Pacienta na základe žiadosti Superadministrátora schválenej Spoločnosťou a na základe súhlasu udeleného Pacientom;
- 5.1.6 poskytovať ďalšie Služby Pacientskej organizácii, Pacientom, Blízkym osobám alebo Iným osobám.

- 5.2 Pacientska organizácia sa zaväzuje:

- 5.2.1 neodmietnuť bezdôvodne komunikovať s Pacientom, Blízkou osobou alebo Inou osobou;

- 5.2.2 uhradiť Spoločnosti riadne a včas Odmenu v súlade s článkom 6 VOP na základe faktúry vystavenej Spoločnosťou;
- 5.2.3 oznamovať Spoločnosti riadne a včas všetky skutočnosti, ktoré pre Pacientsku organizáciu majú rozhodný význam pre komunikáciu s Pacientmi, Blízkymi osobami a/alebo Inými osobami a poskytovanie Služieb Pacientskej organizácie Pacientom, Blízkym osobám a/alebo Iným osobám, pre plnenie práv a povinností podľa Zmluvy, pre naplnenie účelu Zmluvy a ochranu dobrého mena Spoločnosti;
- 5.2.4 poskytnúť Spoločnosti všetku súčinnosť potrebnú pre vytvorenie Profilu Pacientskej organizácie na Platforme a dodať Spoločnosti riadne a včas všetky podklady pre efektívnu propagáciu profilu Pacientskej organizácie a Služieb Pacientskej organizácie Pacientom s Diagnózou na Platforme a rovnako informácie a/alebo podklady a/alebo dokumenty, ktoré musia byť podľa príslušných právnych predpisov Pacientovi oznámené a/alebo poskytnuté a/alebo predložené zo strany Pacientskej organizácie, prípadne Spoločnosti, a to bez zbytočného odkladu. Pacientska organizácia sa zároveň zaväzuje dodať a/alebo odovzdať Spoločnosti iba podklady neodporujúce právnemu poriadku SR, t.j. nevyvolávajúce nebezpečenstvo zámeny služieb a/alebo tovaru, klamlivú reklamu a iné, ani neoprávnene nezasahujúce do práv tretích osôb a len tie, ktoré je Pacientska organizácia oprávnená použiť k účelu podľa Zmluvy;
- 5.2.5 vždy chrániť dobré meno a povesť Spoločnosti;
- 5.2.6 riadne a včas komunikovať s Pacientom a poskytovať Služby Pacientskou organizáciou za podmienok, v rozsahu a v dohodnutej lehote a v súlade s platnými právnymi predpismi;
- 5.2.7 riadne spravovať Účet Pacientskej organizácie a zabezpečiť, aby žiadne dokumenty, materiály a údaje nahraté Pacientskou organizáciou v rámci Účtu Pacientskej organizácie neporušovali práva tretích osôb vrátane autorských práv, ani akékoľvek platné právne predpisy. Pacientska organizácia sa zároveň zaväzuje, že v rámci Účtu Pacientskej organizácie nebude propagovať vojny, násilie či agresivitu ako spôsob riešenia akýchkoľvek konfliktov, politickú, občiansku, rasovú, národnostnú, náboženskú či inú neznášanlivosť ani publikovať akékoľvek vulgarizmy;
- 5.2.8 v rámci Účtu Pacientskej organizácie uvádzať vždy pravdivé a presné informácie o Diagnóze, Službách Pacientskej organizácie a s nimi súvisiacimi skutočnosťami. Pacientska organizácia nesmie v rámci Účtu Pacientskej organizácie publikovať neoverené, skreslené a nepravdivé informácie, ktoré by mohli poškodiť dobré meno Spoločnosti či iných osôb alebo im spôsobiť inú ujmu;
- 5.2.9 vystavovať Pacientovi/Blízkej osobe/Inej osobe faktúry za akékoľvek plnenia poskytnuté Pacientskou organizáciou Pacientovi, Blízkej osobe/ Inej osobe ak to vyžadujú platné a účinné právne predpisy SR a plniť si všetky zákonom ustanovené povinnosti vzťahujúce sa na evidenciu prijatých platieb. Pacientska organizácia berie na vedomie, že v súvislosti s plnením uvedených povinností jej Spoločnosť neposkytuje žiadne záruky ani podporu;
- 5.2.10 oznámiť a poskytnúť Pacientovi riadne a včas všetky informácie, dokumenty a podklady požadované príslušnými právnymi predpismi, a to vo forme a spôsobom podľa týchto príslušných predpisov. Pacientska organizácia sa tak zaväzuje plniť si všetky informačné a iné povinnosti voči Pacientom, ktoré vyplývajú z príslušných predpisov, a to i v mene Spoločnosti, pokiaľ by

Spoločnosti prípadne takéto povinnosti vyplývajú voči Pacientovi z právnych predpisov.

- 5.3 Pacientska organizácia zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú jej činnosťou či jej nekonaním. Pacientska organizácia zodpovedá takisto za škodu a/alebo poškodenie povesti a dobrého mena Spoločnosti vzniknuté v súvislosti so Zmluvou, VOP a/alebo akoukoľvek dohodou o poskytovaní Služieb Pacientskou organizáciou Pacientovi.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli a Pacientska organizácia berie na vedomie, že Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za činnosť a/alebo Služby Pacientskej organizácie a že akékoľvek práva Pacienta, Blízkej osoby a/alebo Inej osoby súvisiace s poskytovaním Služieb Pacientskou organizáciou sú právami voči Pacientskej organizácii. V prípade, že Spoločnosť na základe Zmluvy koná v zastúpení Pacientskej organizácie, jej menom a/alebo na jej účet, nepreberá Spoločnosť touto Zmluvou žiadnu zodpovednosť ani záväzky Pacientskej organizácie voči akýmkoľvek Pacientovi, Blízkej osoby a/alebo Inej osobe.

6. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY, PLATBY OD PACIENTOV PACIENTSKÝM ORGANIZÁCIÁM

- 6.1 Na základe súhlasu Spoločnosti môže Pacientska organizácia poveriť Spoločnosť prijímaním platieb od Pacientov pre Pacientsku organizáciu na bankový účet Spoločnosti a to prostredníctvom zabezpečenej aplikácie slúžiacej ako platobná brána (napr. platobná brána poskytovateľa Stripe Payments Europe Limited, Paypal a iné) (ďalej len „**Platobná brána**“). Priebeh platby ako aj súvisiace spracúvanie osobných údajov sa riadi pravidlami zverejnenými na webovom sídle poskytovateľa Platobnej brány.
- 6.2 Pacientska organizácia poveruje Spoločnosť zaslaním potvrdenia Pacientovi, Blízkej osobe a/alebo Inej osobe o prijatí platby v mene Pacientskej organizácie prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Pacienta, Blízkej osoby a/alebo Inej osoby.
- 6.3 Spoločnosť sa zaväzuje vyplatiť Pacientskej organizácii platby inkasované v mene Pacientskej organizácie od Pacientov do 10 (desiatich) pracovných dní mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom boli tieto platby zinkasované.
- 6.4 Pacientska organizácia je povinná uhradiť Spoločnosti Odmenu v zmysle Cenníka. Spoločnosť sa s Pacientskou organizáciou môže dohodnúť na výške Odmeny odlišnej od výšky Odmeny ustanovenej v Cenníku. Spoločnosť je oprávnená si jednostranne započítať nárok na Odmenu akýmkoľvek nárokom Pacientskej organizácie voči Spoločnosti.
- 6.5 Spoločnosť vystaví a doručí Pacientskej organizácii faktúru na Odmenu, na ktorú jej vznikol nárok v príslušnom kalendárnom mesiaci, najneskôr do 5 (piatich) dní odo dňa uplynutia tohto mesiaca. Faktúra musí spĺňať požiadavky určené príslušnými právnymi predpismi. Splatnosť faktúry je 15 dní.

7. REGISTRÁCIA PACIENTA, BLÍZKEJ OSOBY A INEJ OSOBY

- 7.1 Spoločnosť vytvorí Pacientovi Účet Pacienta, Blízkej osobe Účet Blízkej osoby a Inej osobe Účet Inej osoby na základe riadne vyplneného Registračného formulára Pacienta resp. Registračného formulára Blízkej osoby odoslaného Pacientom resp. Blízkou osobou, resp. Registračného formulára Inej osoby odoslaného Inou osobou Spoločnosti prostredníctvom Platformy.
- 7.2 V rámci Registračného formulára Pacienta, Blízkej osoby resp. Inej osoby je Pacient, Blízka osoba resp. Iná osoba povinný vyplniť všetky povinné polia.

- 7.3 Pacient,. Blízka osoba resp. Iná osoba môže Registračný formulár Pacienta/Blízkej osoby/Inej osoby odoslať až potom, čo v rámci Platformy vyjadrí svoj súhlas so znením VOP.
- 7.4 Po obdržaní Registračného formulára Pacienta/Blízkej osoby/Inej osoby Spoločnosť vyhodnotí potrebu doplnenia údajov a podkladov potrebných pre registráciu a vytvorenie Účtu Pacienta/Blízkej osoby/ Inej osoby a v prípade potreby si od Pacienta/Blízkej osoby/ Inej osoby vyžiada ďalšie údaje a podklady potrebné pre registráciu a vytvorenie Účtu Pacienta/Blízkej osoby/Inej osoby.
- 7.5 Po obdržaní všetkých údajov a podkladov potrebných pre registráciu a vytvorenie Účtu Pacienta/Blízkej osoby/ Inej osoby, Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle Pacientovi/Blízkej osobe/ Inej osobe potvrdenie o registrácii Pacienta/Blízkej osoby/ Inej osoby v Platforme a vytvorení Účtu Pacienta/Blízkej osoby/ Inej osoby (ďalej len „**Potvrdenie o zriadení Účtu Pacienta/Blízkej osoby**“) na emailovú adresu uvedenú Pacientom/Blízkou/ Inou osobou v Registračnom formulári Pacienta/ Registračnom formulári Blízkej osoby/ Registračnom formulári Inej osoby.

8. POVINNOSTI PACIENTA,BLÍZKEJ OSOBY A INEJ OSOBY

- 8.1 Pacient, Blízka a Iná osoba sú povinní dodržiavať pri používaní Platformy všetky povinnosti, ktoré im ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy, tieto VOP a/alebo akákoľvek Zmluva medzi Pacientskou organizáciou a Pacientom.
- 8.2 Pacient/ Blízka osoba/ Iná osoba je najmä povinný:
- 8.2.1 správať sa pri akejkoľvek komunikácii prostredníctvom Platformy voči Pacientskej organizácii, Spoločnosti, Užívateľom, iným Pacientom, Blízkym osobám, Iným osobám alebo Návštevníkom Platformy slušne, zdržať sa hanlivých, urážlivých alebo poburujúcich vyjadrení a rešpektovať dôstojnosť, dobré meno a ďalšie práva a právom chránené záujmy Spoločnosti, Pacientskych organizácií a prípadne tretích osôb;
 - 8.2.2 poskytovať pravdivé a úplné informácie a údaje; v rozpore s touto povinnosťou však nie je právo Pacienta/Blízkej/Inej osoby anonymizovať určité informácie poskytované počas komunikácie prostredníctvom Platformy;
 - 8.2.3 v prípade zmeny osobných alebo kontaktných údajov Pacienta/ Blízkej/ Inej osoby bezodkladne oznámiť Spoločnosti aktuálne údaje;
 - 8.2.4 zdržať sa v rámci využívania Platformy propagácie tovarov a služieb Pacienta, Blízkej osoby, Inej osoby alebo tretích osôb;
 - 8.2.5 chrániť svoje prihlasovacie údaje na Platformu pred neoprávneným použitím alebo zneužitím.
- 8.3 Pacient/Blízka osoba/ Iná osoba zodpovedá za správnosť údajov o svojom veku. Platforma nie je určená osobám (Pacientom/Blízkym osobám/ Iným osobám) mladším ako 18 rokov. Pacienti/Blízke osoby/ Iné osoby mladší ako 18 rokov nesmú Platformu využívať.
- 8.4 Spoločnosť je oprávnená overiť si vek Pacienta/Blízkej osoby/ Inej osoby žiadosťou o overenie totožnosti Pacienta/Blízkej osoby/ Inej osoby prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich bezpečné overenie totožnosti a veku Pacienta/Blízkej osoby/ Inej osoby.
- 8.5 Spoločnosť je oprávnená dočasne obmedziť a/alebo zrušiť Účet Pacienta/ Blízkej osoby/ Inej osoby, ak sa preukáže alebo ak bude existovať dôvodné podozrenie, že

Pacient/Blízka osoba/ Iná osoba porušila alebo porušuje všeobecné právne predpisy, tieto VOP alebo inak zasahuje do práv a právom chránených záujmov Spoločnosti alebo tretích osôb.

- 8.6 V prípade zrušenia Účtu zo strany Spoločnosti z dôvodu porušenia všeobecných právnych predpisov alebo VOP Pacient/Blízka osoba/ Iná osoba zodpovedá za vzniknutú škodu.

9. UZAVRETIE ZMLÚV MEDZI PACIENTSKÝMI ORGANIZÁCIAMI A PACIENTMI

- 1.1 Spoločnosť nie je zmluvnou stranou zmluvných vzťahov založených Zmluvami medzi Pacientskymi organizáciami a Pacientmi. V prípadoch, kedy Pacient vystupuje ako spotrebiteľ Pacientska organizácia vyhlasuje, že si splnila všetky povinnosti voči Pacientovi ako spotrebiteľovi v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka a Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
- 1.2 Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie Zmlúv medzi Pacientskymi organizáciami a Pacientmi, ani nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú Pacientovi na základe alebo v súvislosti so Zmluvou medzi Pacientskou organizáciou a Pacientom.

10. AUTORSKÉ PRÁVA

- 10.1 Portál, Platforma, obsah, iné ich súčasti alebo všetky ostatné výsledky tvorivej duševnej činnosti Spoločnosti sú chránené podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „**Autorský zákon**“).
- 10.2 Spoločnosť udeľuje Pacientskej organizácii (Superadministrátorom, Administrátorom a Užívateľom), Pacientovi, Blízkej osobe a/alebo Inej osobe (nadobúdateľovi Licencie) právo na prístup do Platformy a na využívanie Portálu a Platformy v rozsahu udelených oprávnení (ďalej len „**Licencia**“).
- 10.3 Licencia sa udeľuje ako nevýhradná a územne neobmedzená. Vecný rozsah Licencie je obmedzený spôsobom užívania Platformy Pacientom, Blízkou osobou, Inou osobou a/alebo Pacientskou organizáciou. Licencia sa udeľuje na dobu určitú v trvaní (i) doby trvania Zmluvy v prípade Licencie udelennej Pacientskej organizácii alebo (ii) od vytvorenia Účtu Pacienta až do jeho zrušenia v prípade Licencie udelennej Pacientovi.
- 10.4 Nadobúdateľ Licencie nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti sťahovať obsah Portálu, vyhotovovať akékoľvek rozmnoženiny alebo inak zasahovať do autorských práv Spoločnosti, prípadne tretích osôb.

11. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 11.1 Každá Zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo VOP alebo z právnych predpisov a/alebo poskytnutím nepravdivých či neúplných informácií druhej Zmluvnej strane.
- 11.2 Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená poskytnutím nesprávnych a/alebo neúplných a/alebo zavádzajúcich informácií a údajov zo strany Pacientskej organizácie a/alebo ktorá bola spôsobená poskytnutím materiálov, k poskytnutiu a/alebo použitiu ktorých nebola Pacientska organizácia oprávnená. Pacientska organizácia zodpovedá Spoločnosti za všetku prípadnú škodu (vrátane sankcií, pokút, trov právneho

zastúpenia), ktorá Spoločnosti vznikla v dôsledku neplnenia alebo porušenia povinností Pacientskej organizácie vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov, najmä z Občianskeho zákonníka, Zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Charty práv pacienta, ako aj za škodu a ďalšie náklady ktoré Spoločnosti a/alebo akýmkoľvek tretím osobám vzniknú v súvislosti s porušením povinnosti/í vyplývajúcich Pacientskej organizácii zo Zmluvy a/alebo VOP, poskytnutím neúplných či nepravdivých informácií Pacientskou organizáciou, a to vrátane akejkolvek náhrady škody požadovanej po Spoločnosti zo strany takýchto tretích osôb, ako aj akýchkoľvek iných nákladov. Pacientska organizácia je povinná uhradiť vyššie popísanú škodu a/alebo náklady priamo tretím osobám určeným Spoločnosťou, pokiaľ ju k tomu Spoločnosť vyzve. Spoločnosť nezodpovedá Pacientskej organizácii ani žiadnym tretím osobám, či orgánom za obsah zadáný Pacientskou organizáciou do Účtu Pacientskej organizácie, či za priamu či nepriamu ujmu či škodu, ktorá vznikne Pacientskej organizácii v súvislosti s používaním Účtu Pacientskej organizácie a uzatváraním Zmlúv medzi Pacientskou organizáciou a Pacientom.

- 11.3 V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich Pacientskej organizácii zo Zmluvy a/alebo VOP, poskytnutia neúplných či nepravdivých informácií Pacientskou organizáciou alebo porušenia povinností vyplývajúcich Pacientskej organizácii z príslušných právnych predpisov, alebo protiprávneho konania/nečinnosti Pacientskej organizácie a/alebo konania a/alebo nekonania Pacientskej organizácie v rozpore so Zmluvou a/alebo VOP a/alebo príslušnými právnymi predpismi vznikne Spoločnosti škoda a/alebo bude Spoločnosti uložená pokuta oprávneným orgánom, zaväzuje sa Pacientska organizácia túto škodu a/alebo pokutu v plnej výške Spoločnosti nahradiť (a to bezodkladne na výzvu Spoločnosti). Rovnako v prípade, ak by Spoločnosti vznikla akákoľvek škoda a/alebo bola Spoločnosti udelená pokuta alebo iná sankcia na to oprávneným orgánom v dôsledku toho, že voči Pacientovi, Blízkej osobe a/alebo Inej osobe neboli splnené všetky informačné a iné povinnosti (vrátane povinnosti odovzdať Pacientovi, Blízkej osobe a/alebo Inej osobe riadne a včas všetky zákonom požadované informácie, doklady, potvrdenia a iné), ktoré vyplývajú z príslušných právnych predpisov, zaväzuje sa Pacientska organizácia za takto vzniknutú škodu Spoločnosti odškodniť v plnom rozsahu vrátane nahradenia akýchkoľvek pokút, ktoré boli Spoločnosti z tohto titulu udelené, a to v plnej výške a bezodkladne na výzvu Spoločnosti.
- 11.4 Zmluvné strany sa taktiež dohodli, že Spoločnosť je oprávnená pozastaviť platby Pacientskej organizácii v prípade, ak Pacientska organizácia oznámi Spoločnosti a/alebo Spoločnosť získa vedomosť (napr. je informovaný Pacientmi) o tom, že akákoľvek povinnosť Pacientskej organizácie vyplývajúca jej zo Zmluvy a/alebo VOP a/alebo Zmluvy medzi Pacientskou organizáciou a Pacientom a/alebo príslušných právnych predpisov nebola alebo nemôže byť Pacientskou organizáciou riadne a včas splnená, alebo v prípade ak Pacientska organizácia poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu jej zo Zmluvy, VOP a/alebo Zmluvy medzi Pacientskou organizáciou a Pacientom a/alebo vyplývajúcu jej z právnych predpisov alebo v iných prípadoch porušenia povinností Pacientskej organizácie, a to na dobu podľa uváženia Spoločnosti, primárne na dobu trvania takéhoto porušenia. Pacientska organizácia je zároveň povinná vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody a/alebo k jej zmierneniu.

12. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- 12.1 Všetky informácie obsiahnuté v Zmluve a v akejkoľvek zmluve uzavretej medzi Zmluvnými stranami, ako aj všetky informácie v akejkoľvek forme (vrátane ich záznamov a nosičov) poskytnuté v súvislosti s prípravou a/alebo realizáciou Zmluvy alebo akejkoľvek zmluvy uzavretej medzi Zmluvnými stranami jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane sa považujú za dôverné (ďalej spolu len „**Informácie**“). Za Informácie sa považujú i informácie odvodené z Informácií prijímajúcou Zmluvnou stranou, pokiaľ príslušná Zmluvná strana nepreukáže, že takéto informácie boli získané alebo odvodené inak ako z Informácií.
- 12.2 Zmluvné strany sa bez časového obmedzenia zaväzujú (i) držať Informácie v tajnosti, (ii) neposkytovať Informácie tretím stranám, (iii) zamedziť neoprávnenému prístupu tretích strán k Informáciám. Bez obmedzenia platnosti predošlej vety a ďalších ustanovení tohto článku, Zmluvné strany sú oprávnené použiť Informácie len v nevyhnutnom rozsahu a len na účely uzavretia a realizácie Zmluvy alebo akejkoľvek zmluvy uzavretej medzi Zmluvnými stranami, a naplnenia ich účelu (ďalej spolu len „**Dovolené použitie**“).
- 12.3 Povinnosti Zmluvných strán podľa bodu 12.2 VOP sa neuplatnia, ak:
- (i) príslušná Zmluvná strana preukáže, že Informácie mala ešte pred ich obdržaním od druhej Zmluvnej strany;
 - (ii) sa Informácia stane verejnou prostredníctvom jej zverejnenia, ktoré nebude v rozpore s týmito VOP;
 - (iii) príslušná Zmluvná strana preukáže, že Informácie získala od tretej strany (t.j. nie od druhej Zmluvnej strany) bez porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti mlčanlivosti.
- 12.4 Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť Informácie v nevyhnutnom rozsahu:
- (i) pokiaľ je to nevyhnutné na Dovolené použitie – svojim zamestnancom, členom výkonných a dozorných orgánov a odborným konzultantom a poradcom, ak budú tieto osoby pred obdržaním Informácií zaviazané povinnosťou mlčanlivosti, ktorá je vo všetkých podstatných ohľadoch rovnocenná s ustanoveniami tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že nesú zodpovednosť za akékoľvek porušenie povinnosti mlčanlivosti osobami uvedenými v tomto odseku;
 - (ii) pokiaľ je to nevyhnutné podľa platných právnych predpisov alebo je to v súlade s platnými právnymi predpismi vyžadované oprávneným štátnym orgánom alebo inou oprávnenou osobou. Príslušná Zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o požiadavke oprávneného orgánu alebo osoby na poskytnutie Informácií, podľa možnosti ešte pred samotným poskytnutím Informácií.
- 12.5 Po ukončení Zmluvy je každá zo Zmluvných strán povinná ukončiť používanie Informácií druhej Zmluvnej strany a zničiť všetky Informácie. Každá Zmluvná strana je tiež oprávnená si ponechať jednu kópiu Informácie, pokiaľ je potrebná na plnenie zákonných povinností Zmluvnej strany alebo na Dovolené použitie.
- 12.6 Každá Zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností stanovených v tomto článku 12 VOP a tiež za škodu spôsobenú týmto osobám porušením uvedených ustanovení ktorýmkoľvek zamestnancom, členom výkonných a dozorných orgánov a odborným konzultantom a poradcom.
- 12.7 Spoločnosť odovzdá Pacientskej organizácii príslušnými právnymi predpismi požadované údaje o Pacientovi/Blízkej osobe/Inej osobe pre účely vystavenia daňového dokladu

(faktúry) pre Pacienta/Blízku osobu/Inú osobu, ktorý uhradí platbu Pacientskej organizácii cez Platformu (Platobnou bránou) a/alebo pre účely plnenia povinností Pacientskej organizácie a zároveň odovzdá o Pacientovi/Blízkej osobe/Inej osobe všetky potrebné údaje výhradne za účelom plnenia povinností Pacientskej organizácie. Pre vylúčenie pochybností prípadné faktúry sú generované Pacientskou organizáciou s využitím Platobnej brány, ktorá je riešením poskytovaným treťou stranou a Spoločnosť za ňu nepreberá zodpovednosť. Vzhľadom na uvedené nezodpovedá Spoločnosť za žiadne chyby spojené s vystavením faktúry. Pacientska organizácia sa týmto zaväzuje, že takto poskytnuté údaje o Pacientovi/Blízkej osobe/Inej osobe použije výhradne len na účely vystavenia daňového dokladu (faktúry) pre Pacienta/Blízku osobu/Inú osobu a na účely výkonu činnosti pre Pacienta/Blízku osobu/Inú osobu v súlade s príslušnými platnými aplikovateľnými právnymi predpismi. Pacientska organizácia je zároveň povinná tieto údaje po splnení účelu ich spracovania podľa predchádzajúcej vety bezodkladne zlikvidovať (odstrániť a/alebo zničiť). Pacientska organizácia nie je oprávnená použiť akékoľvek údaje poskytnuté jej Spoločnosťou na iný účel než na účel stanovený v Zmluve alebo VOP, najmä nie je oprávnený tieto údaje využívať na účely zasielania obchodných oznámení Pacientovi/Blízkej osobe/Inej osobe. Pacientska organizácia berie na vedomie, že pokiaľ použije tieto údaje jej poskytnuté o Pacientovi/Blízkej osobe/Inej osobe v rozpore s podmienkami uvedenými v týchto VOP, dochádza takýmto jednaním k porušeniu týchto VOP a príslušných predpisov na ochranu osobných údajov.

13. MINIMÁLNE TECHNICKÉ POŽIADAVKY

13.1 Minimálne technické požiadavky pre používanie Platformy sú nasledovné:

- 13.1.1 pripojenie na internet;
- 13.1.2 aktuálna verzia bežného webového prehliadača (napr. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari)
- 13.1.3 povolené cookies a JavaScript.

13.2 Nezabezpečenie minimálnych technických požiadaviek podľa tohto článku VOP predstavuje porušenie VOP zo strany Používateľa Platformy. V prípade nemožnosti využívať Služby v dôsledku nesplnenia minimálnych technických požiadaviek Používateľovi Platformy nepatrí žiadna finančná náhrada a Používateľ Platformy zodpovedá sa vzniknutú škodu.

14. UKONČENIE ZMLUVY

14.1 Zmluvu je možné ukončiť len spôsobom uvedeným v týchto VOP.

14.2 Ak nie je dohodnuté inak, Zmluvu možno ukončiť dohodou Zmluvných strán (ktorá bude obsahovať dátum, ku ktorému má dôjsť k ukončeniu Zmluvy ako aj úpravu vysporiadania vzájomných nárokov Zmluvných strán).

14.3 Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu, a to dorúčením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane, pričom výpovedná doba je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Výpoveď je možné doručiť aj zrušením Účtu.

14.4 V prípade, ak Pacientska organizácia oznámi Spoločnosti a/alebo Spoločnosť získa vedomosť (napr. je informovaný Pacientmi) o tom, že akákoľvek povinnosť Pacientskej organizácii vyplývajúca mu zo Zmluvy a/alebo VOP a/alebo Zmluvy medzi Pacientskou organizáciou a Pacientom a/alebo príslušných právnych predpisov nie je/nebola plnená a/alebo nemôže byť Pacientskou organizáciou splnená, má Spoločnosť právo od tejto

Zmluvy písomne odstúpiť. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia Pacientskej organizácii.

- 14.5 Ukončením Zmluvy nezanikajú už nadobudnuté práva tretích strán, najmä Pacientov.
- 14.6 Spoločnosť i Pacientska organizácia môžu od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä (i) ak sa preukáže alebo sa stane niektoré z prehlásení Zmluvných strán ako nepravdivé a/alebo zavádzajúce a/alebo neúplné, a/alebo (ii) niektorá zo Zmluvných strán sa stane insolventnou a/alebo platobne neschopnou a/alebo bude v predĺžení a/alebo bude začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie na niektorú zo Zmluvných strán podľa Zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZKR**“) alebo podľa iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo bude vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia na majetok niektorej zo Zmluvných strán v zmysle ZKR alebo iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov a/alebo (iii) niektorá zo Zmluvných strán bude v likvidácii v zmysle príslušných aplikovateľných právnych predpisov (najmä Obchodného zákonníka) a/alebo (iv) v prípade zániku či smrti niektorej zo Zmluvných strán. Odstúpenie od Zmluvy je účinné v okamihu doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- 14.7 Ukončenie Zmluvy nezbavuje Zmluvné strany povinnosti splniť všetky finančné záväzky súvisiace so Zmluvou a/alebo VOP a všetkými zmluvami uzavretými v súvislosti s ňou, na ktoré Zmluvným stranám vznikol nárok. Ostatné práva a povinnosti založené VOP a/alebo Zmluvou, z ktorých účelu vyplýva, že majú trvať aj po ukončení VOP a/alebo Zmluvy, zostávajú i naďalej zachované. Najmä zostávajú zachované povinnosti podľa článku 12 VOP.

15. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 15.1 Všetka komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude vykonávaná v písomnej forme, pričom doručovanie sa môže vykonať osobne, kuriérskou službou, doporučenou poštou alebo elektronickou poštou. Písomnosť sa bude považovať za riadne doručenie momentom jej prevzatia alebo odmietnutím jej prevzatia druhou Zmluvnou stranou. V prípade doporučenej pošty sa písomnosť bude považovať za riadne doručenie tiež uplynutím piateho dňa odo dňa jej odoslania (odovzdaním poštovému podniku) druhej Zmluvnej strane. Písomnosť zaslaná elektronickou poštou sa považuje za doručenie v konkrétny pracovný deň, ak bola úspešne odoslaná na emailovú adresu druhej Zmluvnej strany najneskôr do 15:00 hod. pracovného dňa, inak sa za deň doručenia považuje najbližší nasledujúci pracovný deň.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Všetky právne vzťahy výslovne neupravené vo VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v tomto poradí. V prípade vzniku akéhokoľvek rozporu VOP a dispozitívnych ustanovení Obchodného zákonníka, je rozhodujúce znenie VOP. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú podnikateľmi v zmysle Obchodného zákonníka, či v zmysle iných príslušných aplikovateľných právnych predpisov. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na uzavieranie akýchkoľvek zmlúv medzi nimi sa nebudú aplikovať ust. § 5 ods. 3 – 6 Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.

(ďalej len „**Zákon o elektronickom obchode**“) a teda výslovne vylučujú aplikovateľnosť daných ust. § 5 ods. 3 – 6 Zákona o elektronickom obchode na ich vzťah a uzavieranie akýchkoľvek zmlúv medzi nimi.

- 16.2 V prípade sporov vzniknutých z právnych vzťahov medzi Spoločnosťou a Pacientskou organizáciou je oprávnený konať a rozhodovať vecne a miestne príslušný súd.
- 16.3 Ak bude ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nespôsobuje to neplatnosť, neúčinnosť ani nevymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.
- 16.4 Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne meniť ustanovenia VOP. Zmena účinnosti VOP nastáva momentom ich zverejnenia na Portáli. Takto zmenené VOP sa vzťahujú na Zmluvy uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti zmenených VOP momentom ich zverejnenia na Portáli. Ak Zmluvná strana nesúhlasí so zmeneným znením VOP, má právo namietat' aktualizované znenie VOP najneskôr do desiatich (10) dní od momentu, kedy zmenené VOP nadobudnú účinnosť. Zmluvné strany sa môžu do desiatich (10) dní od doručenia námietok podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia VOP dohodnúť, že sa aktualizované VOP na Zmluvu nebudú vzťahovať. Ak sa Zmluvné strany v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete tohto ustanovenia nedohodnú, má Zmluvná strana, ktorá namietala aktualizované znenie VOP, právo odstúpiť od Zmluvy a to najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa márneho uplynutia lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete VOP.
- 16.5 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2025.