

Podmienky spracúvania osobných údajov pri používaní platformy „Liwi Health“ (Privacy Policy)

Ochrana osobných údajov, ktoré nám zveríte, je pre nás dôležitá a robíme všetko preto, aby ste sa u nás cítili bezpečne. Cieľom týchto Podmienok spracúvania osobných údajov (ďalej len „**Podmienky**“) je vysvetliť Vám, ako budú Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri používaní našej platformy „Liwi Health“ nachádzajúcej sa na internetovej stránke <https://www.liwi.org> (ďalej len „**Platforma**“), nášho účtu na sociálnej sieti Facebook a nášho účtu na sociálnej sieti Instagram (ďalej len „**Účty na sociálnych sieťach**“) spracúvané a chránené. Zároveň by sme Vás chceli informovať o Vašich práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Tieto Podmienky Vás informujú o všeobecných pravidlách spracúvania osobných údajov pri používaní Platformy a Účtov na sociálnych sieťach. Vezmite prosím na vedomie, že konkrétne podmienky spracovania Vašich osobných údajov závisia od účelu spracúvania osobných údajov. O všetkom však budete v pravý čas informovaní.

1. Kto sme a ako nás môžete kontaktovať?

Naša firma Liwi Health s. r. o., so sídlom sídlom Liptovská 2708/6, 911 08 Trenčín, Slovenská republika, IČO: 53 093 453, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 40209/R prevádzkuje Platformu a Účty na sociálnych sieťach.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane OU**“).

Akékoľvek informácie ohľadom nakladania s Vašimi osobnými údajmi Vám však radi poskytneme na e-mailovej adrese info@liwi.org.

2. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame na rôzne účely. Nižšie uvádzame najčastejšie používané účely:

a) Registrácia Pacienta a/alebo Blízkej osoby

V tejto časti vysvetľujeme spôsoby ako využívame Vaše údaje ako Pacienta/Blízkej osoby (ako sú tieto pojmy definované vo Všeobecných obchodných podmienkach Platformy zverejnených na webovej stránke <https://www.liwi.org> (ďalej len „**VOP**“)) komunikujúcej s patientskymi organizáciami prostredníctvom Platformy.

Platformu si môžete ako pacient/blízka osoba prehliadať aj bez registrácie. Avšak na využitie niektorých služieb (najmä pre účely komunikácie s patientskymi organizáciami a vytvorenie zdravotného profilu v rámci profilu na Platforme) je potrebná registrácia v Platforme. Registrovať sa budete môcť prostredníctvom registračného formulára v Platforme.

Pri Vašej registrácii na Platforme od Vás budeme požadovať Vaše osobné údaje za účelom registrácie a vytvorenia Vášho účtu ako pacienta resp. blízkej osoby (podľa toho do ktorej kategórie spadáte) v Platforme (ďalej len „**Účet**“).

Niektoré údaje budú povinné (najmä meno, priezvisko, adresa, e-mail, údaje o Vašom zdravotnom stave a histórii vývoja Vášho ochorenia, Vaša podobizeň), nakoľko bez nich nevieme vytvoriť, viesť a vylepšovať Váš Účet.

V prípade, ak Platformu využívate z pozície Pacienta, zbierame nasledovné osobné údaje patriace do kategórie osobitných kategórií osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné pre správne vedenie Vášho Účtu a aby sme Vám mohli umožniť využívať Platformu pre správny návrh Vášho prepojenia s patientskymi organizáciami a prepojenia s nimi a to:

- informácie o Vašej vekovej kategórii v rámci desaťročných intervalov;
- informácie o Vašom zdravotnom stave a ochorení, ktoré Vám bolo diagnostikované;
- informácie o čase (roku), kedy Vám bolo ochorenie diagnostikované;
- informácia o Vašej prípadnej potvrdenej genetickej mutácii (len v prípadoch, ak sa potvrdí);
- informácie o type vyšetrenia, ktoré odhalilo Vašu chorobu;
- informácia o aktuálnej fáze Vášho ochorenia;
- informácia o umiestnení a povahe prípadného nádoru (len v prípade nádorových ochorení);
- informácia o geografickej lokalite kde ste žili v čase diagnostikovania choroby a lokalita, kde žijete teraz;
- informácia o plánovanej/absolvovanej liečbe;
- informácia o prítomnosti remisie/recidíve ochorenia;
- ďalšie informácie o obmedzeniach a príznakoch Vášho ochorenia a ich vplyve na Váš život;
- záznamy Vašej komunikácie prostredníctvom Platformy s Pacientskou organizáciou.

(ďalej spolu len „**Osobitné kategórie osobných údajov**“).

Osobitné kategórie osobných údajov spracúvame v absolútne nevyhnutnom a minimálnom rozsahu počas nevyhnutne potrebnej doby. Osobitné kategórie osobných údajov neposkytujeme tretím osobám (ani patientskym organizáciám) bez Vášho výslovného súhlasu udeleného výlučne pre udelený účel.

b) Registrácia Užívateľa, Administrátora alebo Superadministrátora Pacientskej organizácie

V tejto časti vysvetľujeme spôsoby ako využívame Vaše údaje ako Užívateľa, Administrátora alebo Superadministrátora (ako sú tieto pojmy definované vo VOP) využívajúceho Platformu na (i) propagáciu Vašich služieb pre Pacientov/Blízke osoby; (ii) komunikáciu s Pacientmi/Blízkymi osobami za účelom poskytovania podpory a služieb Pacientom/Blízkym osobám.

Platformu si môžete v mene Pacientskej organizácie prehliadať aj bez registrácie. Na využitie niektorých služieb (najmä pre účely registrácie a vytvorenia Profilu Vašej Pacientskej organizácie a následné využitie Profilu na komunikáciu a poskytovanie iných služieb Pacientom a/alebo Blízkym osobám) je potrebná registrácia v Platforme. Registrovať sa budete môcť prostredníctvom registračného formulára v Platforme.

Pri Vašej registrácii na Platforme od Vás budeme požadovať Vaše osobné údaje za účelom registrácie a vytvorenia účtu v Platforme (ďalej len „**Účet Pacientskej organizácie**“).

Niektoré údaje budú povinné (najmä meno, priezvisko, adresa, e-mail, Vaše osobné údaje, údaje o Vašom postavení v rámci Pacientskej organizácie), nakoľko bez nich nevieme vytvoriť, viesť a vylepšovať Váš Účet Pacientskej organizácie.

Prevádzkovateľ nespracúva žiadne osobitné kategórie osobných údajov Vás ako poskytovateľa.

c) Newsletter

Ak nám k tomu udelíte súhlas, budeme spracúvať Vašu emailovú adresu za účelom

zasielania newslettera. V newsletteri Vás informujeme najmä o atraktívnom obsahu v Platforme. Súhlas zo zasielaním newslettera je dobrovoľný a je možné ho kedykoľvek odvolať priamo v emaili, ktorým Vám zasielame newsletter alebo na vyššie uvedenej e-mailovej adrese. Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov za účelom zasielania newslettera je Váš súhlas, udelený podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane OU.

d) Kontaktný formulár

V rámci Platformy sa nachádza kontaktný formulár, prostredníctvom ktorého nás môžete kontaktovať. V prípade, že nás prostredníctvom formulára kontaktujete, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom spätného kontaktovania, vybavenia Vašej požiadavky a manažmentu dopytov a požiadaviek.

e) Cookies

V Platforme používame súbory cookies. Používaním Platformy nám udeľujete súhlas na zhromažďovanie informácií prostredníctvom cookies.

Prečítajte si viac o cookies ako aj o tom, aké máte možnosti ich ovládať.

3. Právny základ spracúvania osobných údajov

Pri prevádzkovaní Platformy spracúvame osobné údaje na základe rôznych právnych základov (súhlas, plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti, oprávnený záujem a pod.) v závislosti od účelu spracúvania osobných údajov (registrácia v Platforme, uzatvorenie a plnenie zmluvy, zabezpečenie súťaže, zasielanie newslettera, kontaktný formulár pod.). S ohľadom na vyššie uvedené účely spracúvania osobných údajov sú právne základy spracúvania osobných údajov nasledovné:

a) Registrácia Pacienta / Blízkej osoby v rámci Platformy

Právnym základom v prípade registrácie Vás ako Pacienta/Blízkej osoby (ako sú tieto pojmy definované vo VOP) v rámci Platformy je zmluva s Vami ako Pacientom/Blízkou osobou využívajúcom Platformu na vytvorenie Vášho Účtu a na využívanie Účtu na komunikáciu s jednotlivými Pacientskymi organizáciami, nakoľko spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy (v súlade s čl. 6 ods. 1 b) GDPR).

V prípade Osobitných kategórií osobných údajov definovaných vyššie je právnym základom spracúvania Váš dobrovoľne udelený súhlas v súlade s čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR (ďalej len „**Súhlas na spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov**“). Súhlas na spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov Vám bude predložený pri Vašej registrácii do Platformy.

b) Registrácia Administrátora, Superadministrátora alebo Užívateľa v rámci Platformy

Právnym základom v prípade registrácie Vás ako Administrátora, Superadministrátora alebo Užívateľa (ako sú tieto pojmy definované vo VOP) Účtu Pacientskej organizácie v rámci Platformy je zmluva medzi nami ako prevádzkovateľom Platformy a Vami ako zástupcom Pacientskej organizácie využívajúcej Platformu na komunikáciu s Pacientmi/ Blízkymi osobami, nakoľko spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy (v súlade s čl. 6 ods. 1 b) GDPR).

Ak ste štatutárnym alebo iným zástupcom Pacientskej organizácie v rámci Platformy, právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem na uzatvorení a plnení zmluvy medzi Pacientskou organizáciou a našou Spoločnosťou na základe ktorej budete užívať Platformu na spojenie a komunikáciu s Pacientmi/Blízkymi osobami, riadnom

poskytovaní našich služieb Pacientskej organizácii a komunikácii s Pacientskou organizáciou (v súlade s čl. 6 ods. 1 b) GDPR).

c) Newsletter

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov za účelom zasielania newslettera je Váš súhlas, udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane OU.

d) Kontaktný formulár

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov v prípade kontaktovania cez kontaktný formulár je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a §13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane OU, ktorým je záujem na spätnom kontaktovaní Vašej osoby, vybavení Vašej požiadavky a manažmente dopytov a požiadaviek.

4. Ochrana osobných údajov a ich sprístupňovanie

Vaše osobné údaje sú v bezpečí, pretože ich spracúvanie sa uskutočňuje automatizovane prostredníctvom našich informačných systémov a prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručujúcich bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.

Z hľadiska Zákona o ochrane OU máme postavenie prevádzkovateľa, čo znamená, že práve naša spoločnosť vymedzuje účely spracúvania. V súvislosti našou činnosťou, môžu byť Vaše osobné údaje prenášané alebo sprístupňované ďalším subjektom, a to či už v postavení samostatného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (napr. Pacientskym organizáciám ako sú tieto definované vo VOP). Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby všetci, ktorým sú Vaše osobné údaje prenášané, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany a disponovali adekvátnou personálnou, technickou, organizačnou a odbornou spôsobilosťou. V žiadnom prípade neposkytujeme osobné údaje subjektu, u ktorého nie je tento štandard zabezpečený.

Osobné údaje poskytujeme v nevyhnutnom rozsahu nasledovným okruhom príjemcov:

a) osobám, ktoré pre nás zaisťujú technickú prevádzku našich služieb, Platformy, Účtov na sociálnych sieťach a informačnej infraštruktúry;

b) osobám, ktoré pre nás zaisťujú zabezpečenie a ochranu našich služieb, Platformy, Účtov na sociálnych sieťach a informačnej infraštruktúry a toto zabezpečenie a ochranu taktiež pravidelne monitorujú a testujú;

c) patientskym organizáciám v rozsahu nevyhnutnom na identifikáciu Pacienta/ Blízkej osoby za účelom komunikácie s Pacientom/Blízkou osobou v rámci Platformy;

c) osobám, ktoré nám poskytujú analytické a štatistické služby, a to za účelom skvalitňovania a optimalizácie našich služieb, Platformy a Účtov na sociálnych sieťach.

S ohľadom na účel spracúvania osobných údajov Vás budeme detailnejšie informovať o príjemcoch alebo kategórii príjemcov.

5. Odkazy na iné stránky

V Platforme a Účtoch na sociálnych sieťach sa môžu nachádzať odkazy na webové stránky našich partnerov a iné webové stránky, ktoré nie sú prevádzkované z našej strany. Ak kliknete na odkaz na webovú stránku tretej strany, budete presmerovaní na túto webovú

stránku. Dôrazne odporúčame, aby ste si prečítali pravidlá ochrany osobných údajov pre každú webovú stránku, ktorú navštívite.

6. Ako dlho údaje uchováваме?

Spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha v súlade so zákonnými požiadavkami, čo znamená, že osobné údaje neuchováваме dlhšie, ako je nevyhnutné na účel spracúvania.

V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúваме na právnom základe – Váš súhlas, tak osobné údaje spracúваме po dobu, na ktorú ste nám súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov udelili alebo po dobu nevyhnutnú na príslušný účel spracúvania.

Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúваме na právnom základe – plnenie zmluvy, tak osobné údaje spracúваме po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vami alebo po dobu nevyhnutnú na príslušný účel spracúvania. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy štandardne pristupujeme k likvidácii Vašich osobných údajov, pokiaľ nie je možné spracúvať Vaše osobné údaje na inom právnom základe.

Ak Vaše osobné údaje spracúваме na právnom základe – plnenie zákonných povinností, tak osobné údaje spracúваме po dobu, ktorú určujú právne predpisy.

Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúваме na právnom základe – náš oprávnený záujem alebo oprávnený záujem tretích osôb, tak osobné údaje spracúваме po dobu trvania oprávneného záujmu.

V prípade kontaktovania prostredníctvom kontaktného formulára budeme Vaše osobné údaje uchovávať po dobu, ktorá je nevyhnutná na riadne vybavenie dopytu Dotknutej osoby avšak maximálne 30 dní odo dňa doručenia kontaktného formulára.

7. Aké sú Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?

V súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúваме, Vám prináležia viaceré práva, ktoré si môžete uplatniť.

a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k Vaším osobným údajom a na ich kópiu. Ak Vaše osobné údaje spracúваме, poskytneme Vám informácie o tom, aké údaje o Vás spracúваме, za akým účelom, komu sme Vaše osobné údaje poskytli, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho budeme tieto údaje uchovávať. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú Vaše osobné údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť. Svoje osobné údaje si môžete opraviť alebo doplniť v nastaveniach Profilu, alebo nás môžete požiadať o ich opravu.

c) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených Zákonom o ochrane OU, napríklad do ich opravy (resp. do overenia ich správnosti), alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a žiadate namiesto vymazania osobných údajov obmedzenie ich použitia, prípadne už nepotrebujeme osobné údaje na účel ich spracúvania, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku.

d) Právo na výmaz osobných údajov (na zabudnutie)

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určuje Zákon o ochrane OU, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ.

e) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

f) Právo odvolať svoj súhlas

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.

g) Právo podať návrh na konanie o ochrane osobných údajov

Ak sa cítite dotknutí na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona o ochrane OU.

h) Právo namietat' spracúvanie osobných údajov

V zmysle § 27 ods. 3 Zákona o ochrane OU, Vás výslovne upozorňujeme na právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, (i) z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi), alebo písm. f) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany) Zákona o ochrane OU vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach a (ii) na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

8. Ochrana súkromia detí

Naše služby nie sú určené osobám pod 16 rokov.

Ak zistíme, že sme získali osobné údaje od osôb mladších ako 16 rokov, podnikneme kroky na odstránenie týchto informácií z našich serverov a databáz.

9. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať na vyššie uvedenej e-mailovej adrese, alebo prostredníctvom pošty na adrese Liptovská 2708/6, 911 08 Trenčín, Slovenská republika.

Na žiadosti reagujeme v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť.

Informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti podľa § 21 až 28 Zákona o ochrane OU Vám poskytneme do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu však môžeme v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. O každom takomto predĺžení Vás budeme informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.

Informácie podľa § 19 a 20 Zákona o ochrane OU a oznámenia a opatrenia prijaté podľa § 21 až 28 a 41 Zákona o ochrane OU poskytujeme spravidla bezodplatne. Ak je však Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, môžeme:

- požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií, na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia; alebo
- odmietnuť konať na základe žiadosti.

10. Zmena Podmienok spracúvania osobných údajov

Tieto Podmienky môžeme z času na čas zmeniť (najmä v prípade technologických zmien, ak sme pridali nové funkcie Platformy alebo zmenili existujúce, alebo v prípade zmeny legislatívy). Najnovšia a aktuálna verzia Podmienok bude vždy zverejnená na webovom sídle **www.liwi.org**, aj s dátumom jej účinnosti.

Používaním Platformy po dátume účinnosti takýchto zmien máme za to, že ste sa oboznámili so zmenou Podmienok a s ich aktuálnou verziou platnou v čase používania Platformy.